



# Administración de la Producción y de las Operaciones

## *Resumen*

Estudiamos en esta obra el proceso de producción en sentido estricto, o sea, de transformación de materias primas en productos que satisfagan diversas necesidades del hombre, pero también ampliamos el análisis a las actividades de compras, almacenamiento, transportación, etc., hasta llegar a un producto o servicio disponible para el comprador. En este sentido es que hablamos de Administración de operaciones.

El lector encontrará aquí descrito el proceso de producción desde el diseño, a la planificación y manufactura, como también un esbozo de las diversas formas de organizarse las empresas para llevar adelante esas tareas. Luego se estudia cómo parte del éxito de las empresas está en el conocimiento y control de los costos, así como también en la adecuada administración de los inventarios. Llevar adelante todos estos procesos implican eficiencia y calidad que pueden ser conseguidas si se utilizan buenos métodos de trabajo y un cuidado constante de las instalaciones y las personas involucradas.

## *Índice General*

### Parte 1

#### ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN:

UNIDAD 1- Introducción

UNIDAD 2 - Diseño de los productos, procesos e instalaciones

### Parte 2

#### ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES:

UNIDAD 3 – Planeamiento, programación y lanzamiento

UNIDAD 4 - Manufactura

UNIDAD 5 - La organización de las empresas industriales

UNIDAD 6 - Costos industriales

UNIDAD 7 - Administración de inventarios

UNIDAD 8 – Documentos, registros

### Parte 3

#### CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD:

UNIDAD 9 – Calidad

UNIDAD 10 - Productividad y competitividad

### Parte 4

#### INGENIERÍA DE FÁBRICA:

UNIDAD 11 - Métodos y medición del trabajo

UNIDAD 12 - Mantenimiento

UNIDAD 13 - Higiene y seguridad industrial

UNIDAD 14 - Prevención de los riesgos

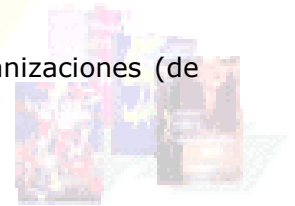


## Índice Analítico

### Parte 1 ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

#### UNIDAD 1 - Introducción

- Antecedentes históricos
- ¿Qué se entiende por producción?
- Elementos componentes
- Producciones primarias, secundarias y terciarias
- Administración de la producción
- El sistema de producción
- La función de producción
- La administración de operaciones en diferentes tipos de organizaciones (de fábrica, extractivas, agropecuarias, forestales y de servicios)
- Tecnología
  - Ciencia y tecnología
  - Argumentos sobre el proceso tecnológico
  - Contratos sobre los derechos de la propiedad industrial
  - Especificidades en las estrategias y procesos



#### UNIDAD 2 - Diseños de los productos, procesos e instalaciones

- Diseño de los productos y procesos:
  - Diseño de productos
    - Antecedentes
    - Características
  - Diseño de los procesos
  - Diseño de los servicios
- Diseño del equipo y de las instalaciones
- Selección
- Localización de la empresa industrial

### Parte 2 ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

#### UNIDAD 3 - Planeamiento, Programación y lanzamiento

- Planeación:
  - Métodos de pronóstico
  - Técnicas
  - Planeamiento
  - Capacidad de las operaciones
  - Planeación de la capacidad de la empresa
- Programación:
  - Etapas
  - Técnicas
  - Métodos

#### UNIDAD 4 - Manufactura

- Proceso de elaboración
- Sistemas de producción:
  - Continua
  - Intermitente
  - Montaje
  - Proyectos
- Actividades por tipo de producción



## **UNIDAD 5 - La organización de las empresas industriales**

Concepto  
Normas generales  
Relación entre los distintos servicios

## **UNIDAD 6 - Costos industriales**

Características de la explotación industrial  
Clasificación de los costos  
El precio de costo por unidad en las empresas  
Objeto de la contabilidad industrial  
Procedimiento de distribución de gastos indirectos  
Costos fijos y variables  
Sistema de fijación de costos  
Costos standard y reales  
Subproductos y productos múltiples  
Los costos y la capacidad de la empresa



## **UNIDAD 7 - Administración de inventarios**

Stock:  
Objeto de los inventarios  
Modelos  
Demanda  
Almacenaje  
Control de ingresos y egresos  
Clasificación  
Administración

## **UNIDAD 8 - Documentos, registros**

Concepto  
Registros de control del proceso de producción y de los productos  
Vales de materiales y materias primas  
Vales de productos terminados  
Registros de stock  
Distribución de costos indirectos  
Ordenes de fabricación  
Utilización de registros para el control del proceso de producción y de los productos terminados

### **Parte 3 CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD**

## **UNIDAD 9 - Calidad**

Concepto  
Características  
Factores que afectan la calidad  
Calidad de diseño  
Calidad de concordancia  
Especificaciones y normas  
Organismos

## **UNIDAD 10 - Productividad y competitividad**

Concepto  
Medición  
Eficacia y eficiencia  
Índices de productividad  
Competencia



## Parte 4 INGENIERÍA DE FÁBRICA

### UNIDAD 11 - Métodos y medición del trabajo

Concepto  
Estudio de los métodos  
Estudio de los tiempos  
Equipo instrumental  
Análisis de movimientos  
El espacio de trabajo  
El método de trabajo  
Diagramas de los procesos de trabajo  
Medición del trabajo

### UNIDAD 12 - Mantenimiento

Concepto  
Tipos de mantenimiento:  
Preventivo  
Correctivo programable  
Correctivo de emergencia  
Costos  
Programación

### UNIDAD 13 - Higiene y Seguridad Industrial

Concepto  
Riesgos y accidentes  
Medidas protectoras:  
De la instalación  
Del trabajador  
Lugares de trabajo  
Señalización  
Comodidades y medios de simpatía

### UNIDAD 14 - Prevención de los riesgos

Riesgos de trabajo:  
Concepto  
Prevención de los riesgos  
Accidentes y enfermedades  
Enfermedades profesionales  
Incapacidad sobreviviente  
Seguro  
Plan de mejoramiento

### TEST INTERACTIVOS

Instrucciones a seguir  
Formulario de pruebas parciales  
Selección de Test

Incluye los Tests Interactivos para control  
de la comprensión y el aprendizaje  
de todas sus unidades didácticas

